

Дизайн. Унікальність. Інновації

Технічна
підтримка



Дякуємо за вибір
нашого обладнання

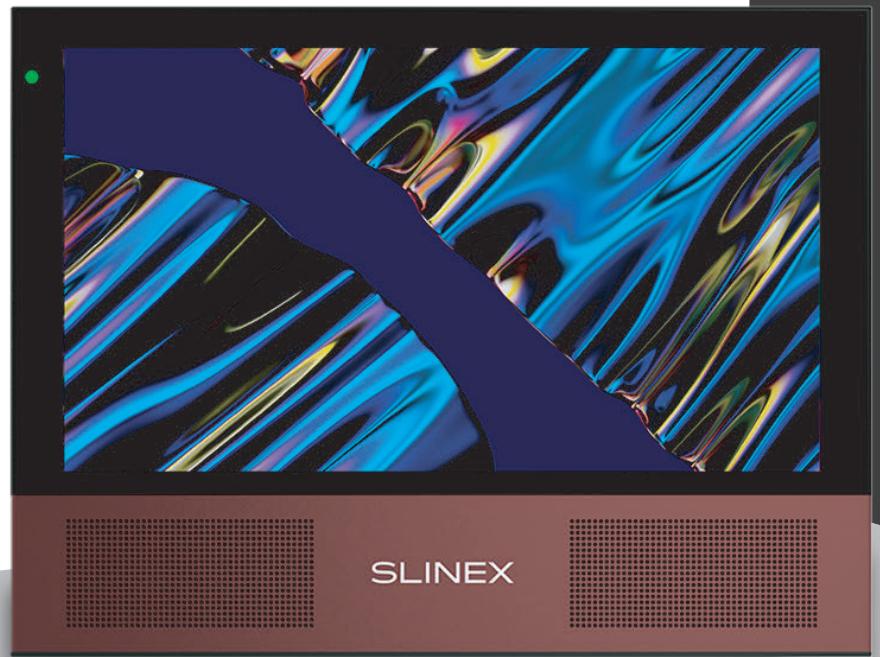
SLINEX

EAC CE

Дизайн. Унікальність. Інновації

SONIK 7 Cloud

7" відеодомофон
з сенсорним екраном



Інструкція з експлуатації

SLINEX

Вказівки з техніки безпеки

Прочитайте та збережіть цю інструкцію.

Усі роботи, пов'язані з установкою цього продукту, повинні виконуватися кваліфікованим спеціалістом.

Дотримуйтесь температурного режиму, використовуйте прилад при температурі від -10 до +55 °C.

Прилад потрібно встановлювати на поверхнях, які не підлягають вібраціям та ударним навантаженням.

Встановлюйте прилад на безпечній відстані від відкритих джерел тепла, таких як радіатори, обігрівачі та печі.

Допускається встановлення приладу поряд з іншими пристроями побутової електроніки, якщо температура оточуючого середовища не перевищує вищевказаних температурних показників.

Пристрій необхідно захистити від впливу природних явищ, таких як: пряме сонячне світло, вода (дощ) або сніг.

Не використовуйте агресивні або абразивні миючі засоби для очищення корпусу пристрою.

Використовуйте м'яку вологу серветку для видалення стійких забруднень.

Не перевантажуйте розетки та подовжувачі, це може спричинити пожежу або отримання уражень електричним струмом.

Захист оточуючого середовища



Якщо ви бачите це позначення на етикетці, не викидайте його з промисловими та харчовими відходами. У деяких регіонах створені системи для збору та утилізації електронного обладнання. Зв'яжіться з місцевими органами влади для отримання інформації про утилізацію у вашому регіоні.

Авторські права та обмеження відповідальності

Усі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена в будь-якій формі та будь-якими засобами, перекладена іншою мовою, перероблена в будь-якій іншій формі, зберігатися в пошуковій системі або передаватися будь-якими іншими засобами, включаючи електронні та механічні.

Заборонений запис та ксерокопіювання без попереднього письмового дозволу власника.

Увага!

Зважаючи на регулярне проведення робіт по модернізації та покращенню функціональності обладнання, зовнішній вигляд, технічні характеристики і функціональність можуть змінюватися без попереднього повідомлення.
Дана інструкція користувача може містити неточності або друкарські помилки.
Виробник залишає за собою право вносити зміни до інструкції, а також до комплектації та/або загального опису виробу.



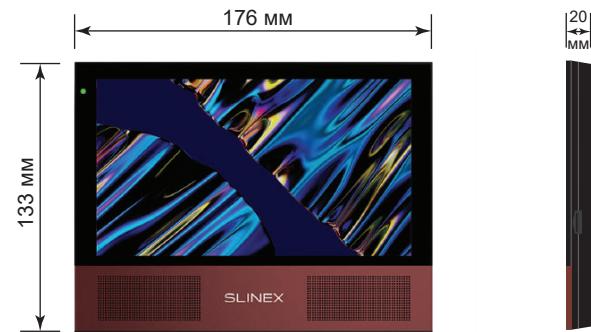
Зміст

1. Комплект поставки.....	3
2. Характеристики.....	3
3. Опис	4
4. Установка.....	5
4.1. Вибір кабелю	5
4.2. Схеми підключення	6
4.3. Монтаж.....	8
5. Експлуатація	9
5.1. Виклик з панелі.....	9
5.2. Перегляд зображення з панелей та відеокамер	10
5.3. Переадресація виклику.....	11
5.4. Внутрішній зв'язок	12
6. Головне меню.....	12
7. Перегляд файлів	14
8. Налаштування	16
8.1. Системні налаштування	16
8.2. Налаштування панелей	17
8.3. Встановлення користувачьких MP3 мелодій	18
8.4. Налаштування камер	19
8.5. Налаштування мережі	20
8.6. Сервісні налаштування	21
8.7. Інформація про систему.....	21
9. Режими роботи	22
10. Фоторамка	22
11. Годинник в режимі очікування.....	23
12. Схема підключення домофона до локальної мережі	24
13. Програмне забезпечення	25
13.1. Створення облікового запису	25
13.2. Підключення до кабельної мережі	25
13.3. Підключення до бездротової мережі в режимі ТД	27
13.4. Підключення до бездротової мережі в режимі EZ	28
13.5. Керування.....	29
13.6. Загальний доступ до приладу	31
13.7. Сповіщення про вхідні виклики	32
14. Умови гарантії	33

1. Комплект поставки

Домофон Sonik 7 Cloud – 1 шт.
 Змінна передня панель – 1 шт.
 Кронштейн для кріплення до стіни – 1 шт.
 Конектори для підключення – 1 компл.
 Саморізи та дюбелі для монтажу – 1 шт.
 Інструкція з експлуатації – 1 шт.

2. Характеристики



ЕКРАН
7", сенсорний кольоровий IPS

СПОЖИВАННЯ В РЕЖИМІ ОЧІКУВАННЯ
7 Вт

РОЗДІЛЬНА ЗДАТНІСТЬ
1024x600 пікселів

СПОЖИВАННЯ В РОБОЧОМУ РЕЖИМІ
11 Вт

ВІДЕОСИСТЕМА
PAL / NTSC / AHD, TVI, CVI (720p, 1080p)

БЛОК ЖИВЛЕННЯ
Вбудоване джерело живлення, ~100-240 В

ТИП АУДІОЗВ'ЯЗКУ
Напівдуплексний

ТИП УСТАНОВКИ
Накладний монтаж

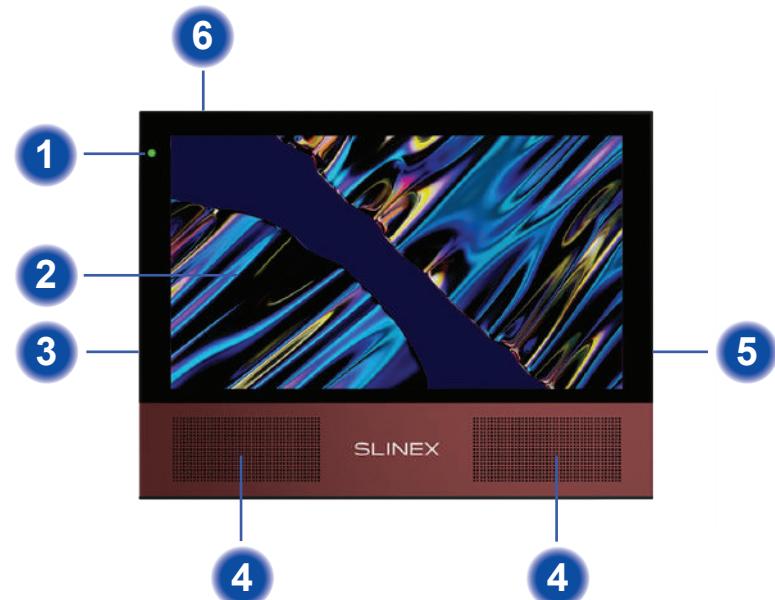
ТРИВАЛІСТЬ ВИКЛИКУ
70 секунд

РОЗМІРИ
176x133x20 мм

СЛОТ КАРТИ ПАМ'ЯТІ
MicroSD, до 256 ГБ

РОБОЧА ТЕМПЕРАТУРА
-10 ... +55 °C

3. Опис



1 Індикатор стану домофона

2 Дисплей

3 Вимикач живлення

4 Динаміки

5 Слот для microSD карти пам'яті

6 Мікрофон

4. Установка

4.1. Вибір кабелю

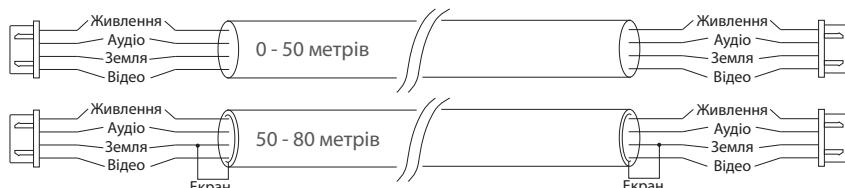
Перед підключенням цього пристрою обов'язково необхідно відключити його живлення, а також живлення усіх приєднаних пристрій, якщо такі є.

Тип необхідного кабелю визначається в залежності від відстані між домофоном та панеллю виклику.

Можна використовувати наступні типи кабелів:

а) Неекранований або екронований 4-х жильний кабель:

- відстань до 25 метрів – неекранований кабель перерізом 0,22 мм² кожна жила;
- відстань від 25 до 50 метрів – неекранований кабель перерізом 0,41 мм² кожна жила;
- відстань від 50 до 80 метрів – екронований кабель перерізом 0,75 мм² кожна жила;

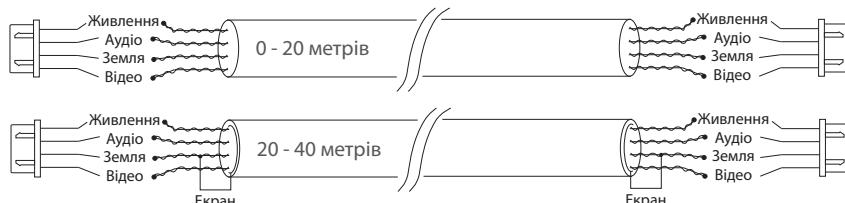


б) Якщо довжина лінії від 80 до 100 метрів, необхідно використовувати неекранований 3-х жильний кабель перерізом 0,75 мм² кожна жила та коаксіальний кабель типу RG-59 або RG-6 для передачі відеосигналу:



в) Неекранована або екронована вита пара (використання витої пари не рекомендується):

- відстань до 25 метрів – неекранована вита пара;
- відстань від 25 до 50 метрів – екронована вита пара.



4.2. Схеми підключення

Підключення панелей виклику і камер до домофону Sonik 7 Cloud.

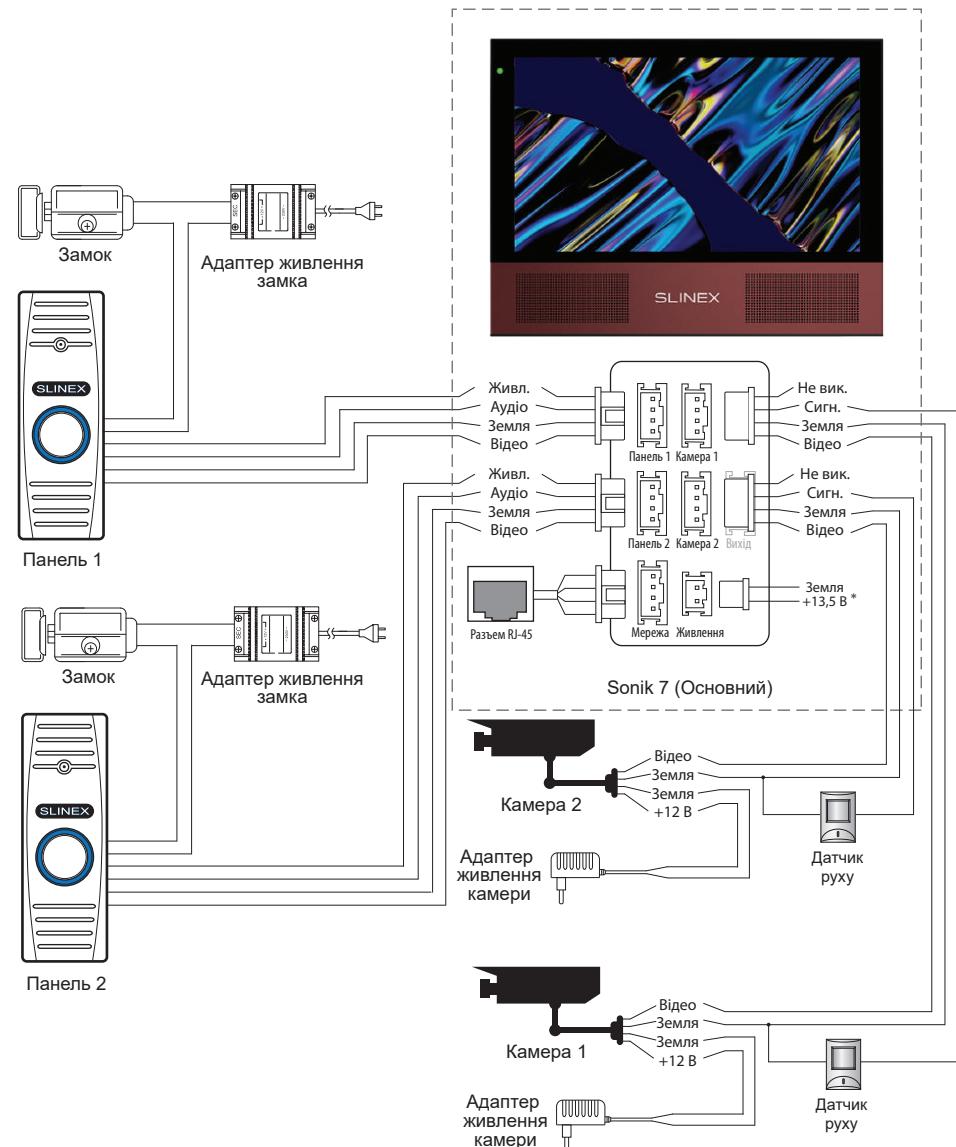
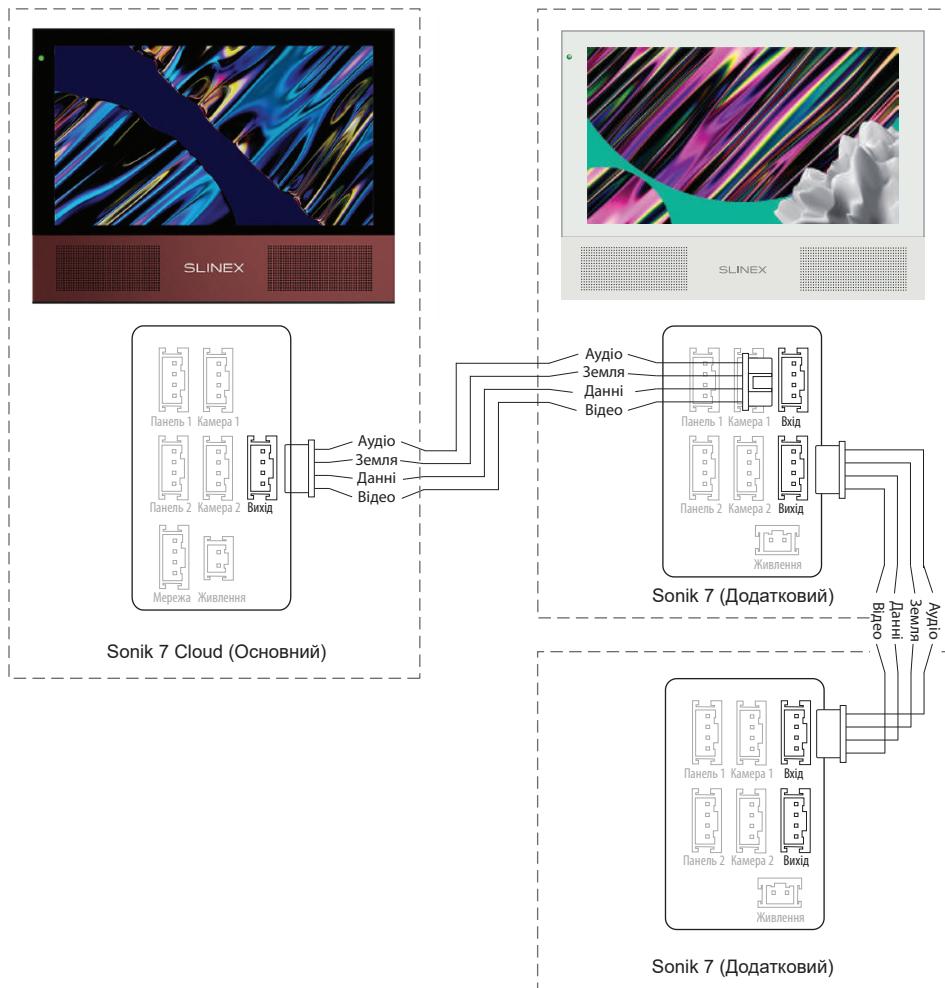


Схема 2. Підключення системи домофонів Sonik 7 Cloud і Sonik 7

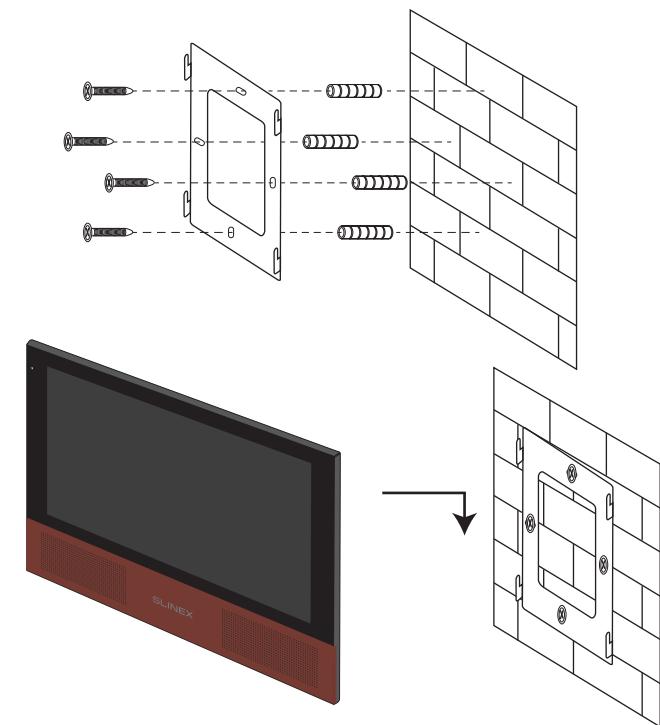
**Примітки:**

* Роз'єм «Живлення» в домофоні призначений для підключення зовнішнього джерела живлення постійного струму з напругою +13,5 В. При цьому шнур живлення – 100-240 В повинен бути відключений від мережі змінного струму, щоб уникнути пошкодження внутрішніх силових ланцюгів домофону;

** Панелі виклику, камери, адаптери живлення, замки і датчики руху, зображені на схемах, в комплектацію домофону не входять.

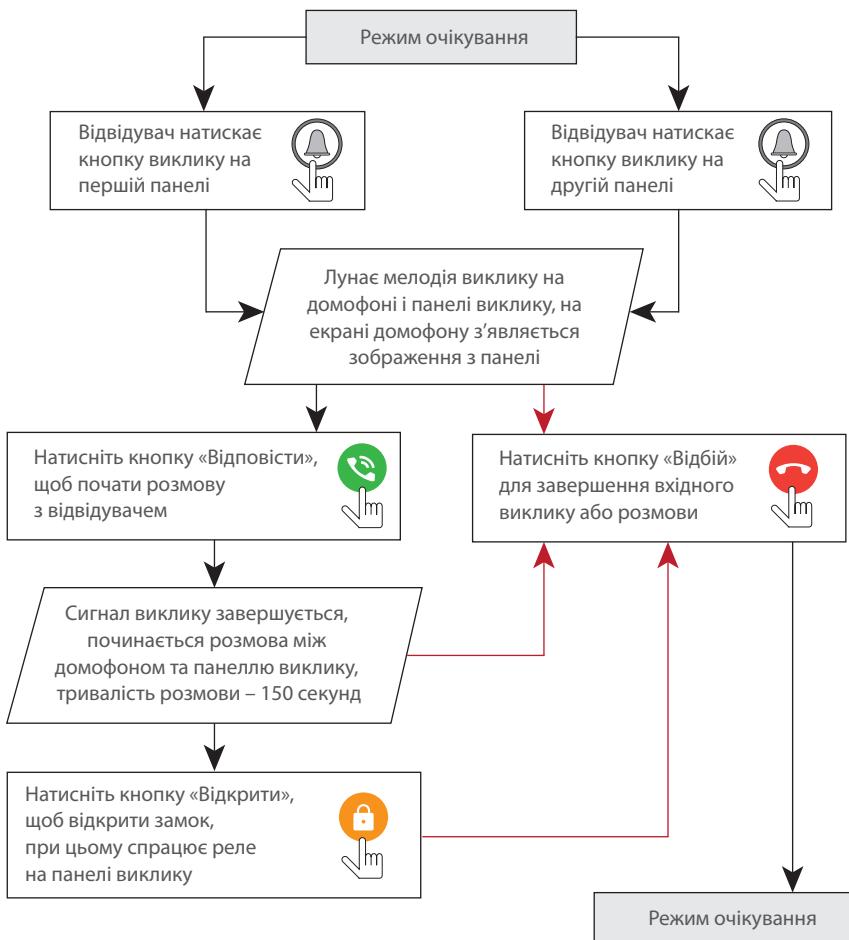
4.3. Монтаж

- 1) Розмістіть кронштейн домофона у місці запланованого монтажу, на висоті 150-160 см від підлоги.
- 2) Розмітте та просвердліть 4 отвори в стіні.
- 3) Вставте в отвори пластикові дюбелі з комплекту постачання.
- 4) Зафіксуйте кронштейн на стіні за допомогою саморізів.
- 5) Підключіть комунікаційні дроти на задній стінці домофону та зафіксуйте його на кронштейні.



5. Експлуатація

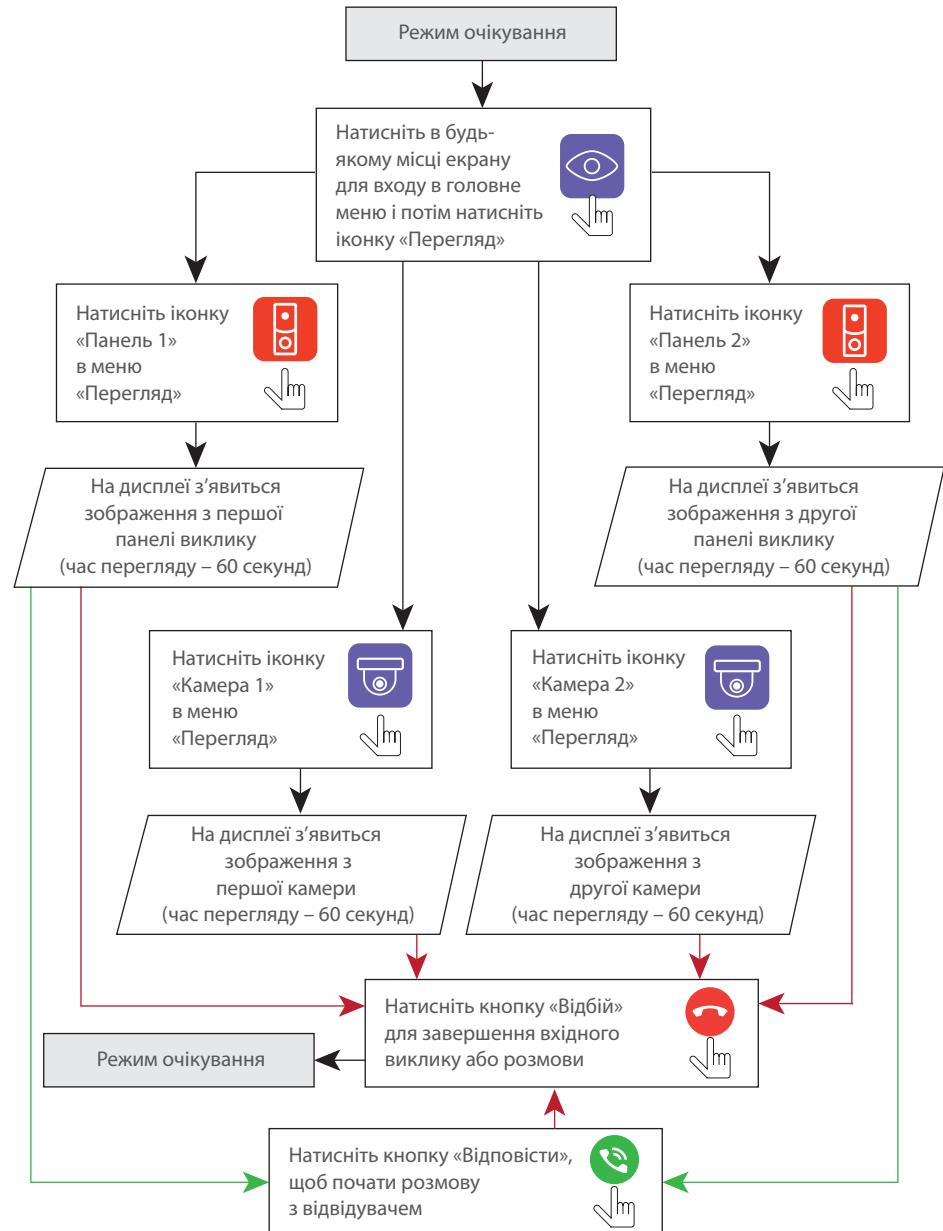
5.1. Виклик з панелі



Примітки:

Домофон автоматично переходить у режим очікування, якщо ви не відповіли на вхідний виклик протягом 30 секунд;

5.2. Перегляд зображення з панелей та відеокамер

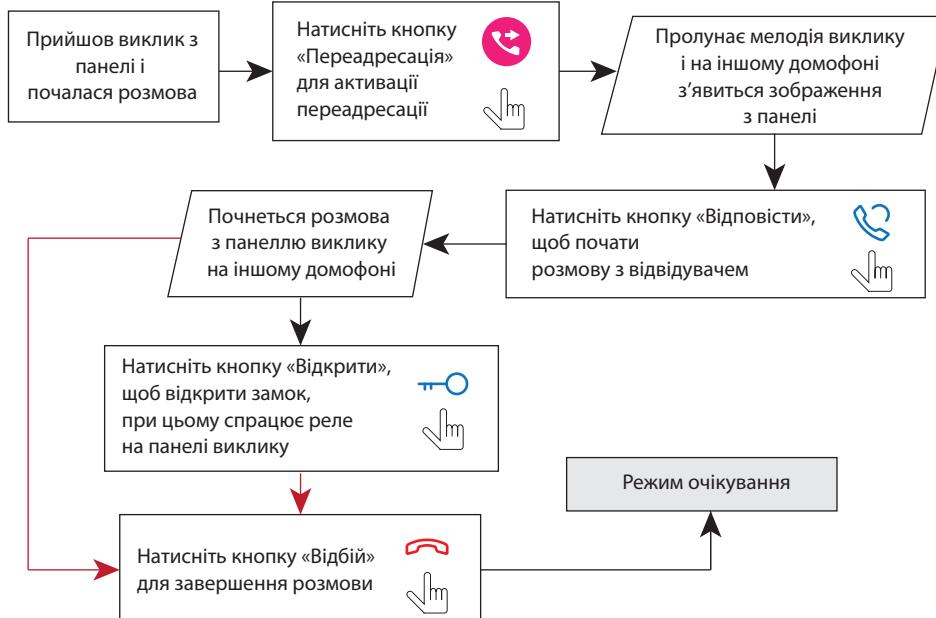


Примітки:

- 1) Якщо використовується декілька домофонів, підключених в одну систему, то можливо включити перегляд зображення на додаткових домофонах. При цьому зображення буде передаватися з панелей виклику і камер, підключених до основного домофону.
- 2) Якщо під час перегляду відвідувач натисне кнопку виклику будь-якої панелі, то режим перегляду відключиться, а на дисплеї з'явиться зображення відвідувача і буде грати мелодія виклику. Натисніть кнопку «Відповісти»  для початку розмови з відвідувачем.

5.3. Переадресація виклику

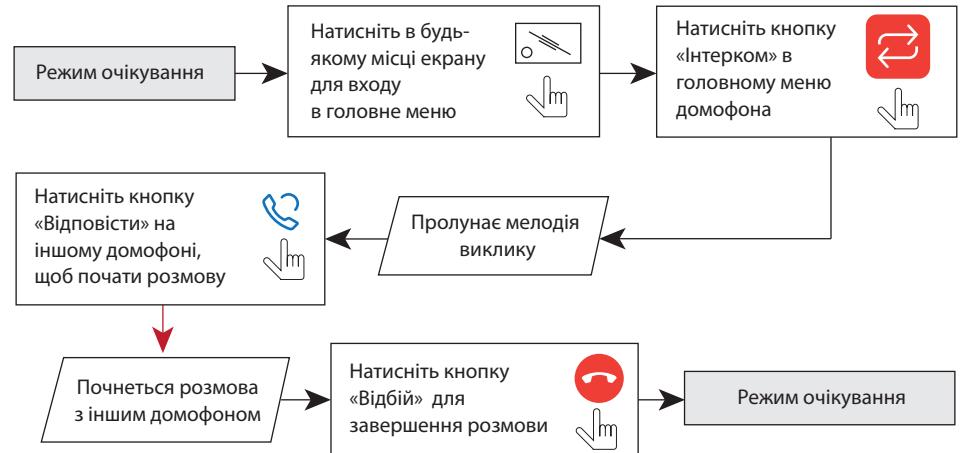
Для прикладу використовуються 2 домофони, підключені у систему.

**Примітка:**

Якщо переадресувати розмову на інший домофон, перший домофон перейде у режим очікування, а домофон, на який переадресували виклик, відобразить відео з панелі і буде звучати мелодія виклику.

5.4. Внутрішній зв'язок

Для прикладу використовуються 2 домофони, підключені у систему.

**Примітка:**

Якщо в режимі внутрішнього зв'язку відвідувач натисне кнопку виклику будь-якої панелі, то режим внутрішнього зв'язку відключиться, а на дисплеї з'явиться зображення відвідувача і буде звучати мелодія виклику. Натисніть кнопку «Відповісти»  для початку розмови з відвідувачем.

6. Головне меню

В режимі очікування натисніть в будь-якому місці екрану, щоб увійти в головне меню домофона. В головному меню оберіть будь-який з пунктів і натисніть його іконку для входу в відповідне підменю.

Для виходу з поточного підменю або виходу в режим очікування натисніть іконку < в лівій верхній частині екрану.

Всі налаштування зберігаються автоматично після їх зміни.



Перегляд панелей виклику і камер доступний безпосередньо з головного меню шляхом натиснання відповідної іконки «Перегляд»:

Панель 1 – перегляд зображення з першої панелі виклику;

Панель 2 – перегляд зображення з другої панелі виклику;

Камера 1 – перегляд зображення з першої камери;

Камера 2 – перегляд зображення з другої камери.

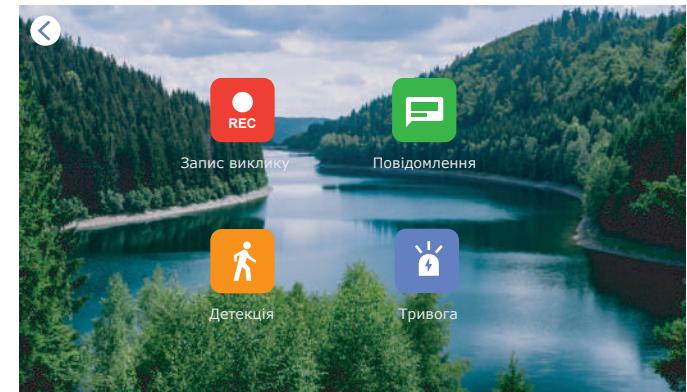


Екран перегляду зображення має наступні елементи:



7. Перегляд файлів

В головному меню натисніть іконку «Події», щоб увійти в меню перегляду відеозаписів і фотографій:



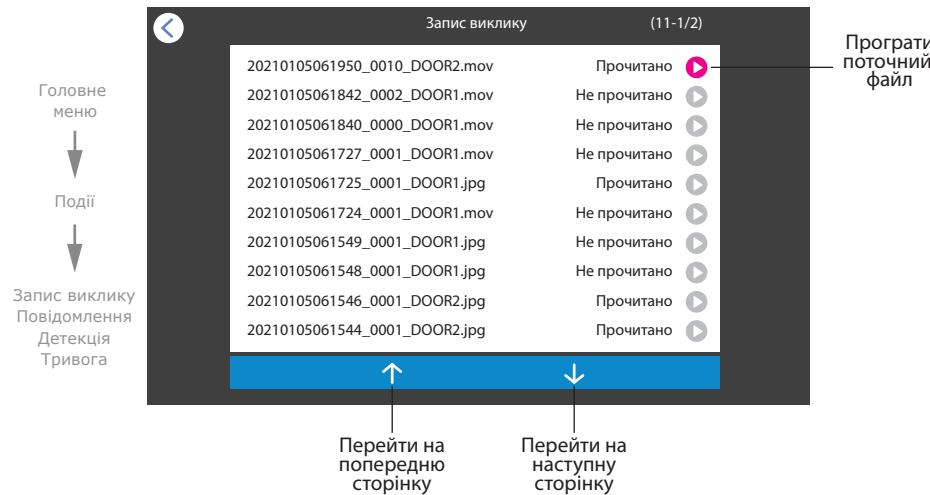
В меню «Події» доступні наступні вкладки:

Запис виклику – записи вхідних викликів з панелей;

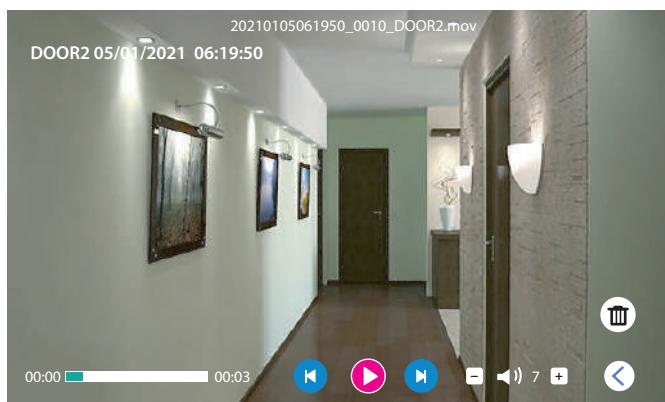
Повідомлення – записи аудіоповідомень втрачених викликів;

Детекція – записи за програмною детекцією руху;

Тривога – записи при спрацюванні апаратних датчиків.

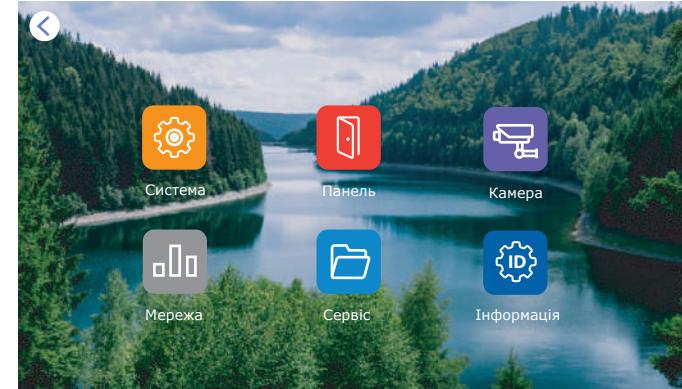


Натисніть на будь-якому з файлів для початку його перегляду. Далі, за допомогою кнопок в нижній частині екрану, можна зупинити відтворення, видалити поточний файл, відрегулювати гучність відтворення або повернутися до списку файлів поточної папки:



- зупинити/почати відтворення;
- перейти до відтворення попереднього/наступного файла;
- видалити поточний файл;
- зменшити/збільшити гучність відтворення відео;
- повернутися до списку файлів.

8. Налаштування



В меню налаштувань доступні наступні вкладки:

Система – налаштування поточної дати/часу, вибір мови меню і т.д.;

Панель – налаштування стандарту відеосигналу, мелодії і детекції руху по каналам панелей виклику;

Камера – налаштування стандарта відеосигналу і детекції руху по каналам відеокамер;

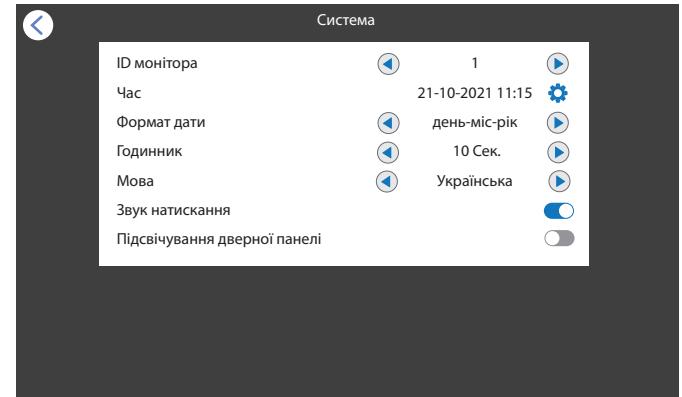
Мережа – налаштування режиму роботи і типу підключення до мережі;

Сервис – форматування microSD карти, скидання налаштувань і оновлення ПО;

Інформація – поточна версія програмного забезпечення і UID ідентифікатор домофону.

8.1. Системні налаштування

В головному меню натисніть іконку «Настройки», потім іконку «Система» щоб увійти в системні налаштування домофону:



Головне меню → Налаштування → Система

ID монітора – цей домофон може бути тільки основним в системі домофонів;

Час – налаштування поточного часу і дати;

Формат дати – вибір формату відображення поточної дати;

Годинник – час відображення годиннику після переходу в режим очікування;

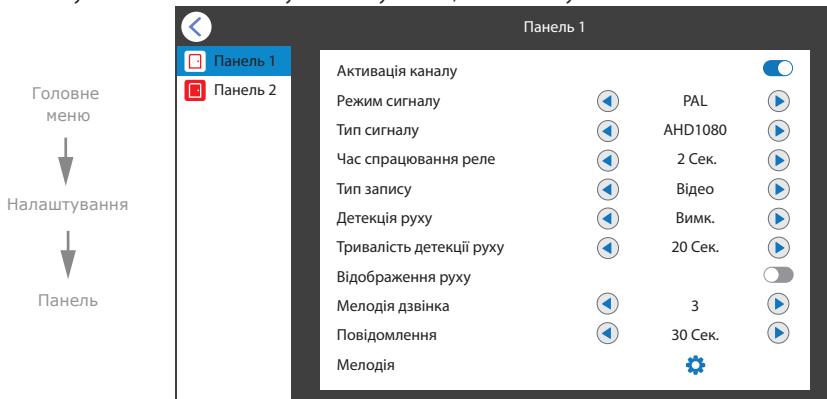
Мова – вибір мови меню;

Звук натискання – увімкнути/вимкнути звукове підтвердження при натисканні екрану;

Підсвічування дверної панелі – увімкнути/вимкнути підсвічування кнопки виклику дверної панелі.

8.2. Налаштування панелей

В головному меню натисніть іконку «Налаштування», потім іконку «Панель»:

**Головне меню → Налаштування → Панель**

Активація каналу – включити або виключити канал зі списку перегляду;

Режим сигналу – PAL, NTSC або Автоматично;

Тип сигналу – AHD 720P / AHD 1080P / TVI 720P / TVI 1080P / CVI 720P / CVI 1080P / CVBS;

Час спрацювання реле – час спрацювання реле панелі виклику в сек. при відкриванні замка;

Тип запису – запись фото або відео при вхідних викликах, а також при детекції руху;

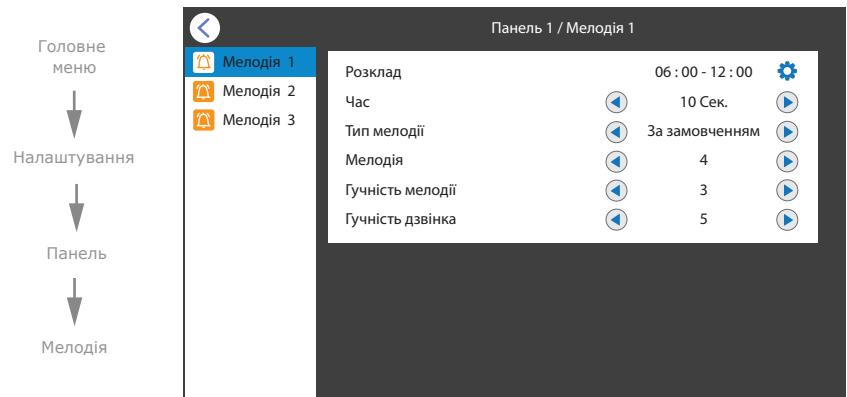
Детекція руху – вмикання і налаштування чутливості програмної детекції руху;

Тривалість детекції руху – час запису при програмній детекції руху;

Відображення руху – увімкнути/вимкнути активацію екрану домофону при спрацюванні детекції руху;

Мелодія дзвінка – увімкнути/задати мелодію при спрацюванні детекції руху;

Повідомлення – затримка в сек. перед записом повідомлення при відсутності відповіді;

**Головне меню → Налаштування → Панель → Мелодія**

Розклад – налаштування часу доби, в який будуть активні параметри, що задані нижче;

Час – час звучання мелодії при виклику з дверної панелі від 5 до 45 сек.;

Тип мелодії – «За замовченнем» – вибір мелодії зі списку вбудованих мелодій або «Налаштувати» – вибір mp3 мелодії з папки з назвою «Ring» на microSD карті;

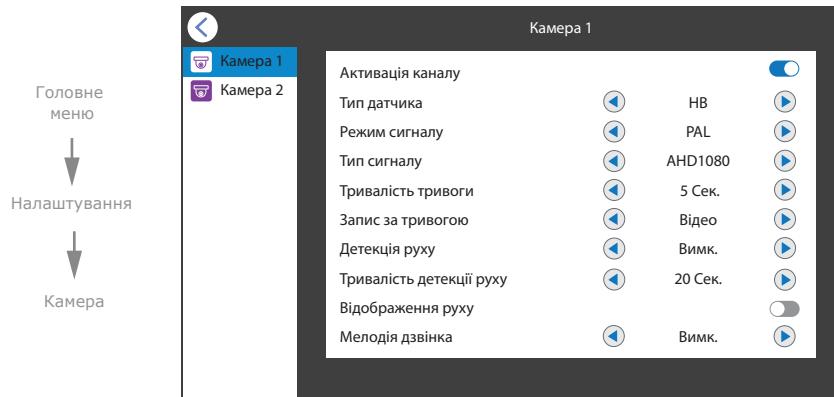
Мелодія – вибір мелодії для поточної панелі виклику;

Гучність мелодії – задати рівень гучності мелодії виклику на домофоні від 0 до 10;

Гучність дзвінка – задати рівень гучності мелодії на панелі виклику від 1 до 10 або Вимк.

8.4. Налаштування камер

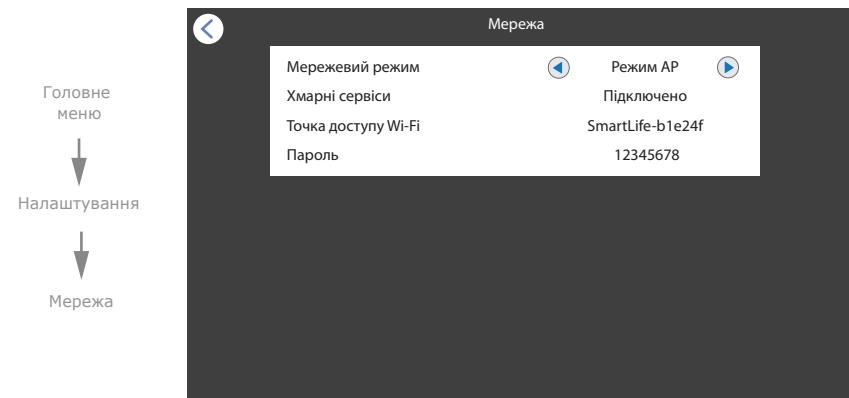
В головному меню натисніть іконку «Налаштування», потім іконку «Камера» щоб перейти до налаштування додаткових камер:



Апаратний детектор руху дозволяє виявляти рух об'єктів на входах Камери 1 і Камери 2 шляхом використання зовнішніх датчиків, що працюють за принципом замикання або розмикання контактів при виявленні руху. Можна використовувати будь-які датчики, що мають «HB» (нормально відкриті) або «НЗ» (нормально закриті) контакти. При спрацюванні датчик замикає (у випадку «HB») або розмикає (у випадку «НЗ») сигнальний шлейф, що активує запис на домофоні.

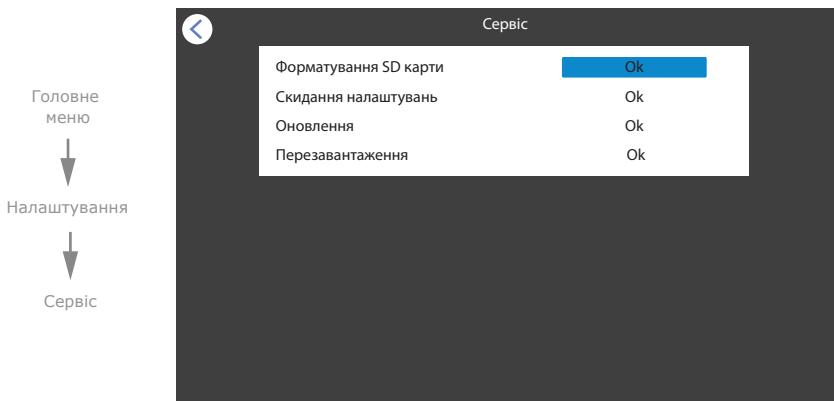
8.5. Мережеві налаштування

В головному меню натисніть іконку «Налаштування», потім іконку «Мережа» щоб перейти до мережевих налаштувань:



8.6. Сервісні налаштування

В головному меню натисніть іконку «Налаштування», потім іконку «Сервіс» щоб перейти до сервісних налаштувань домофону:



Головне меню → Налаштування → Сервіс

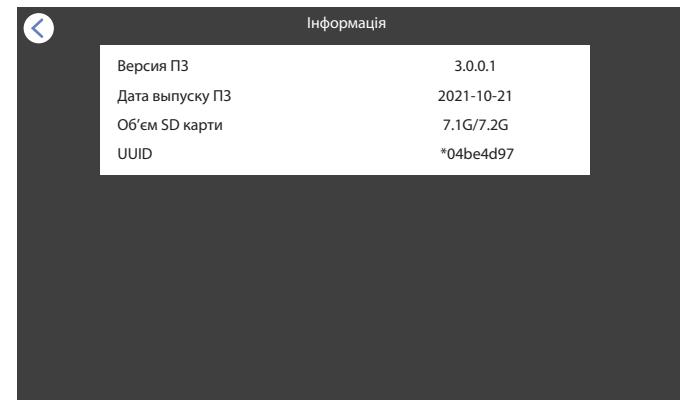
- Форматування SD карти** – відформатувати microSD карту, встановлену в домофоні;
- Скидання налаштувань** – повернутися до заводських налаштувань домофону;
- Оновлення** – оновлення програмного забезпечення домофону. Для початку оновлення необхідно розмістити файл оновлення «update.ius» в корні microSD карти і оберати даний пункт налаштувань для початку оновлення ;
- Перезавантаження** – перезавантажити домофон.

8.7. Інформація про систему

В головному меню натисніть іконку «Налаштування», потім іконку «Інформація» щоб перейти до перегляду інформації про систему.

Головне меню → Налаштування → Інформація

- Версія ПЗ** – поточна версія програмного забезпечення домофону;
- Дата випуску ПЗ** – дата випуску програмного забезпечення домофону;
- Об’єм SD карти** – об’єм microSD карти, встановленої в домофоні;
- UUID** – унікальний ідентифікатор пристрія на сервері.



9. Режими роботи

Домофон має 3 режими роботи. В залежності від поточного режиму змінюється характер звукових сповіщень. Перемикання режимів відбувається шляхом послідовного натискання відповідної іконки в головному меню домофону:



Вдома

Звукові сповіщення увімкнені, як на самому домофоні, так і на панелі виклику;



Не вдома

Звукові сповіщення вимкнені на домофоні, але увімкнені на панелі виклику.
В даному режимі також можна включити режим автовідповідача, щоб відвідувачі могли залишати голосові повідомлення;



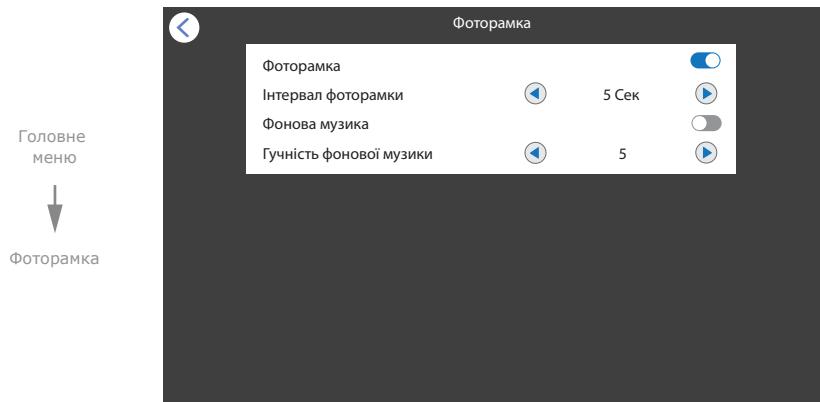
Режим сну

Звукові сповіщення вимкнені, як на самому домофоні, так і на панелі виклику.

10. Фоторамка

Створіть на microSD карті папку з назвою «USER», а всередині неї папку з назвою «Digital Frame», якщо вона не була створена раніше самим домофоном. Запишіть в папку «Digital Frame» файли зображені в форматі JPEG, які потрібно переглядати на домофоні. Назви файлів повинні складатися з латинських букв і цифр. Загальна кількість символів в назві файла не повинна перевищувати 30, в іншому разі такий файл не буде видно в розділі «Фоторамка». Монітор має можливість перегляду зображень формату JPG з максимальною роздільною здатністю 1024×600 пікселів. Інші формати і файли з більшою роздільною здатністю не підтримуються..

Вставте microSD карту з файлами в монітор і натисніть іконку «Фоторамка» в головному меню:



Головне меню → Фоторамка

Фоторамка – увімкнути/вимкнути фотогамку в режимі очікування;

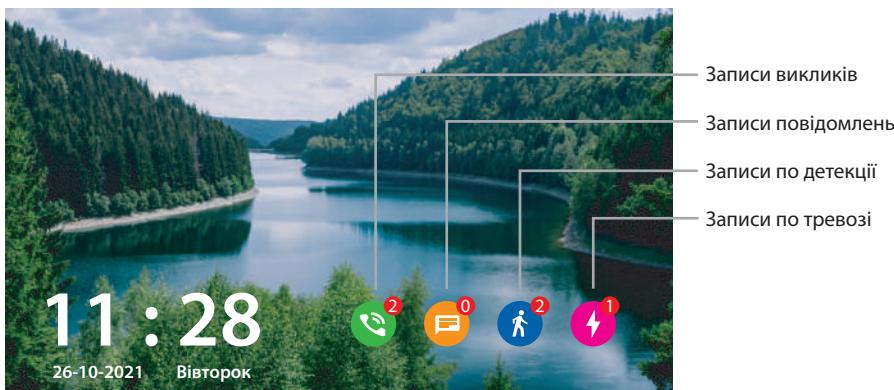
Інтервал фоторамки – інтервал зміни фотографій в режимі фотогамки, від 3 до 30 секунд;

Фонова музика – увімкнути/вимкнути відтворення фонової музики в режимі фотогамки;

Гучність фонової музики – гучність відтворення фонової музики в режимі фотогамки.

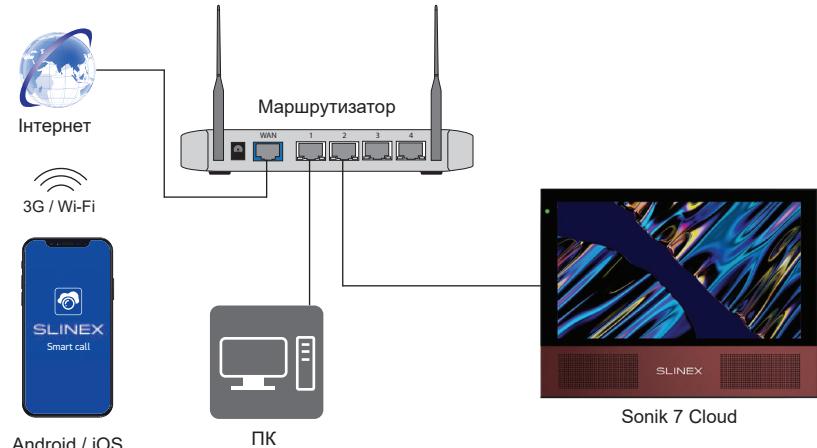
11. Годинник в режимі очікування

Якщо в меню «Налаштування» → «Система» увімкнена функція «Годинник», то після завершення разомови або виходу з головного меню з'явиться екран з годинником і іконками, натискаючі котрі можна напрям дістатися до меню перегляду файлів:

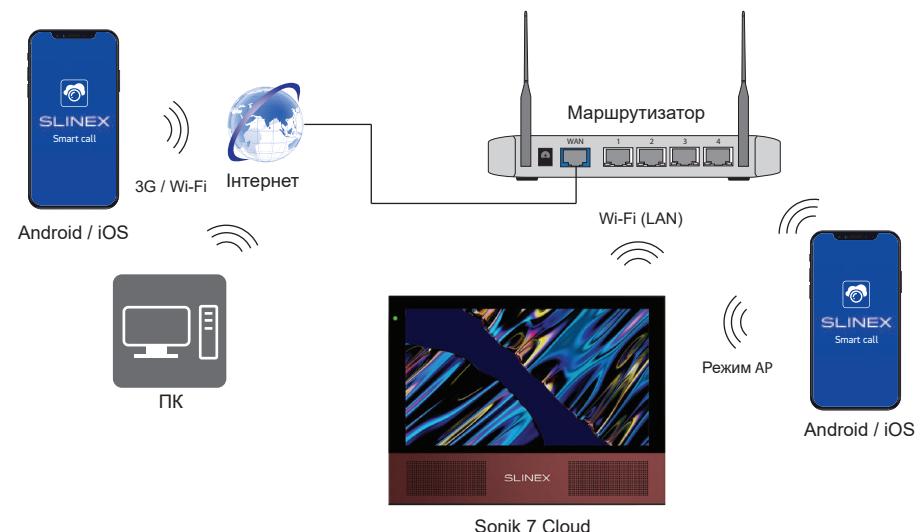


12. Схеми підключення домофонів до локальної мережі

Підключення домофонів Sonik 7 Cloud до мережевого інтерфейсу з використанням кабеля.



Підключення домофонів Sonik 7 Cloud до мережевого інтерфейсу з використанням бездротового Wi-Fi з'єднання.



13. Програмне забезпечення

На мобільному телефоні зайдіть в додаток «Google Play» (для Android) або «Apple App Store» (для iOS), наберіть в рядку пошуку «Smart Call» і встановіть додаток на мобільний телефон.

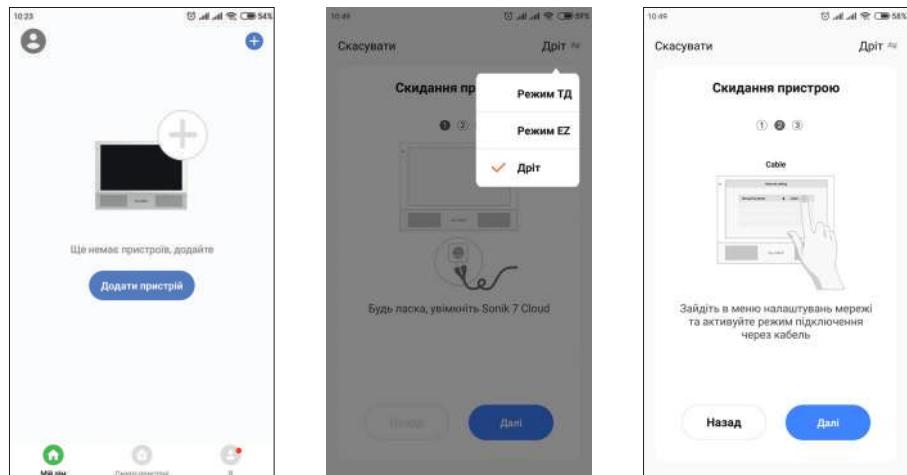
13.1. Створення облікового запису

- 1) Запустіть додаток «Smart Call» на мобільному телефоні і натисніть кнопку «Реєстрація» для створення нового облікового запису;
- 2) Оберіть країну знаходження і заповніть поле «Ел. пошта», потім натисніть кнопку «Отримати перевірочний код» для отримання коду активації облікового запису;
- 3) Перегляньте пошту на поштовій скринці, ім'я якої було вказано на попередньому кроці;
- 4) Введіть 6-значний код з листа для активації облікового запису, потім встановіть пароль і натисніть кнопку «Завершити» для завершення створення нового облікового запису. Назву поштової скриньки буде використано в якості логіну для входу.

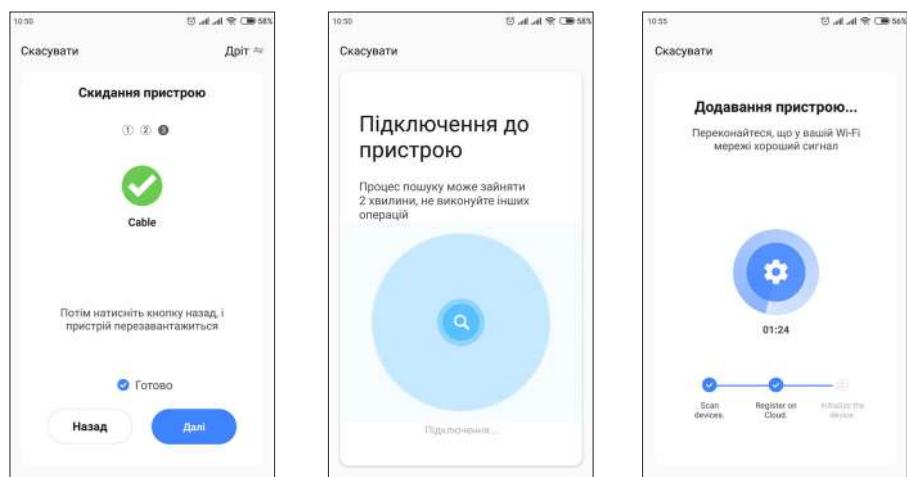


13.2. Підключення до кабельної мережі

- 1) Підключіть домофон до роутера за допомогою кабеля типу UTP (STP) CAT5 або CAT6;
- 2) Підключіть мобільний телефон до тієї ж локальної мережі, що і домофон;
- 3) Натисніть кнопку «Додати пристрій», потім оберіть модель пристроя. Оберіть тип підключення «Дріт»;
- 4) Увімкніть живлення домофона, якщо воно не було увімкнено раніше і натисніть кнопку «Далі»;

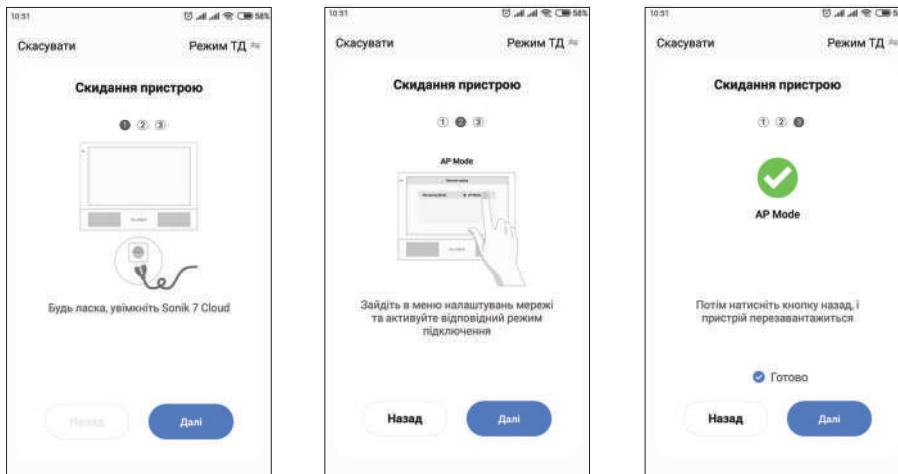


- 4) В головному меню домофона перейдіть в меню «Налаштування» → «Мережа» і в пункті «Мережевий режим» оберіть значення «Кабель». Після виходу з меню «Мережа» домофон перезавантажиться. Після перезавантаження домофон в додатку натисніть кнопку «Далі»;
- 5) Оберіть пункт «Готово» і натисніть кнопку «Далі». Відбудеться пошук пристрій в локальній мережі;
- 6) Натисніть кнопку «Завершити» і відбудеться прив'язування домофона до поточного облікового запису в додатку.



13.3. Підключення до бездротової мережі в режимі ТД

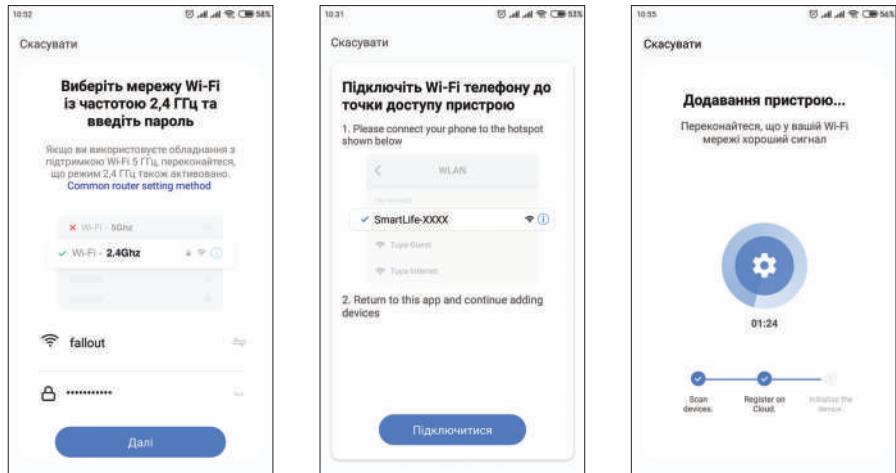
- 1) Підключіть мобільний телефон до Wi-Fi мережі, в яку буде підключатися домофон;
- 2) Вимкніть 3G/4G інтернет з'єднання на мобільному телефоні під час підключення;
- 3) Нтисніть кнопку «Додати пристрій», потім оберіть модель пристрію;
- 4) Увімкніть живлення домофона, якщо воно не було увімкнено раніше і натисніть кнопку «Далі»;
- 5) В головному меню домофона перейдіть в меню «Налаштування» → «Мережа» і в пункті «Мережевий режим» оберіть значення «Режим АР». Після виходу з меню «Мережа» домофон перезавантажиться. Після перезавантаження домофона в додатку натисніть кнопку «Далі»;
- 6) Оберіть пункт «Готово» і натисніть кнопку «Далі»;



- 7) Оберіть назву Wi-Fi мережі, до якої буде підключено домофон і введіть її пароль, потім натисніть кнопку «Далі»;
- 8) Натисніть кнопку «Перейти до підключення» і вручну підключіть мобільний телефон до Wi-Fi точки доступу домофона, з назвою виду «SmartLife-xxxxxx». Пароль точки доступу: 12345678.
- 9) Після підключення до Wi-Fi точки доступу домофона поверніться в додаток «Smart Call». Відбудеться підключення домофона до мережі Wi-Fi, яка була вказана на 7 кроці, а також прив'язка домофона до поточного облікового запису.

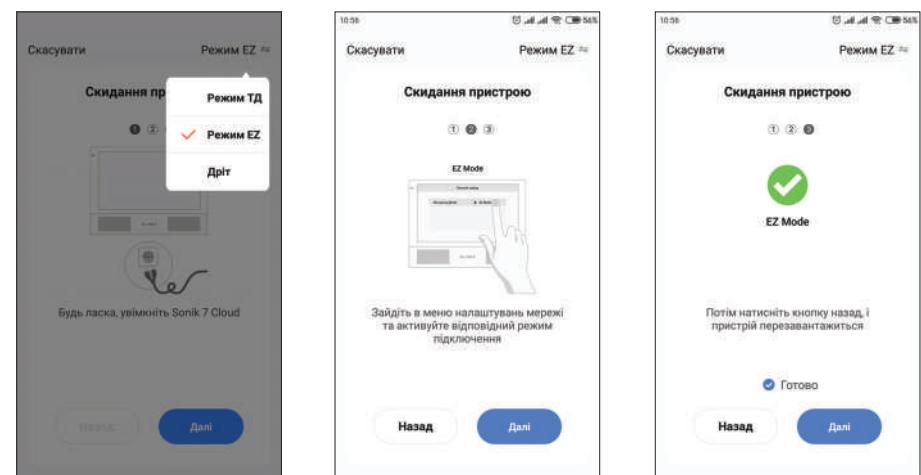


Якщо прилад вже додано в якийсь обліковий запис, то його неможливо одночасно додати в інший обліковий запис, попередньо не видаливши цей прилад з попереднього облікового запису.

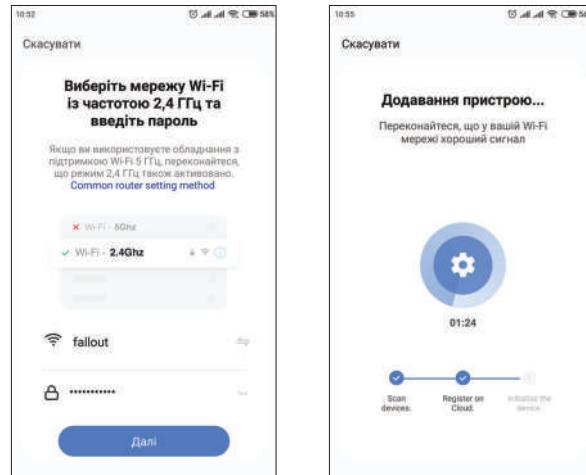


13.4. Підключення до бездротової мережі в режимі EZ

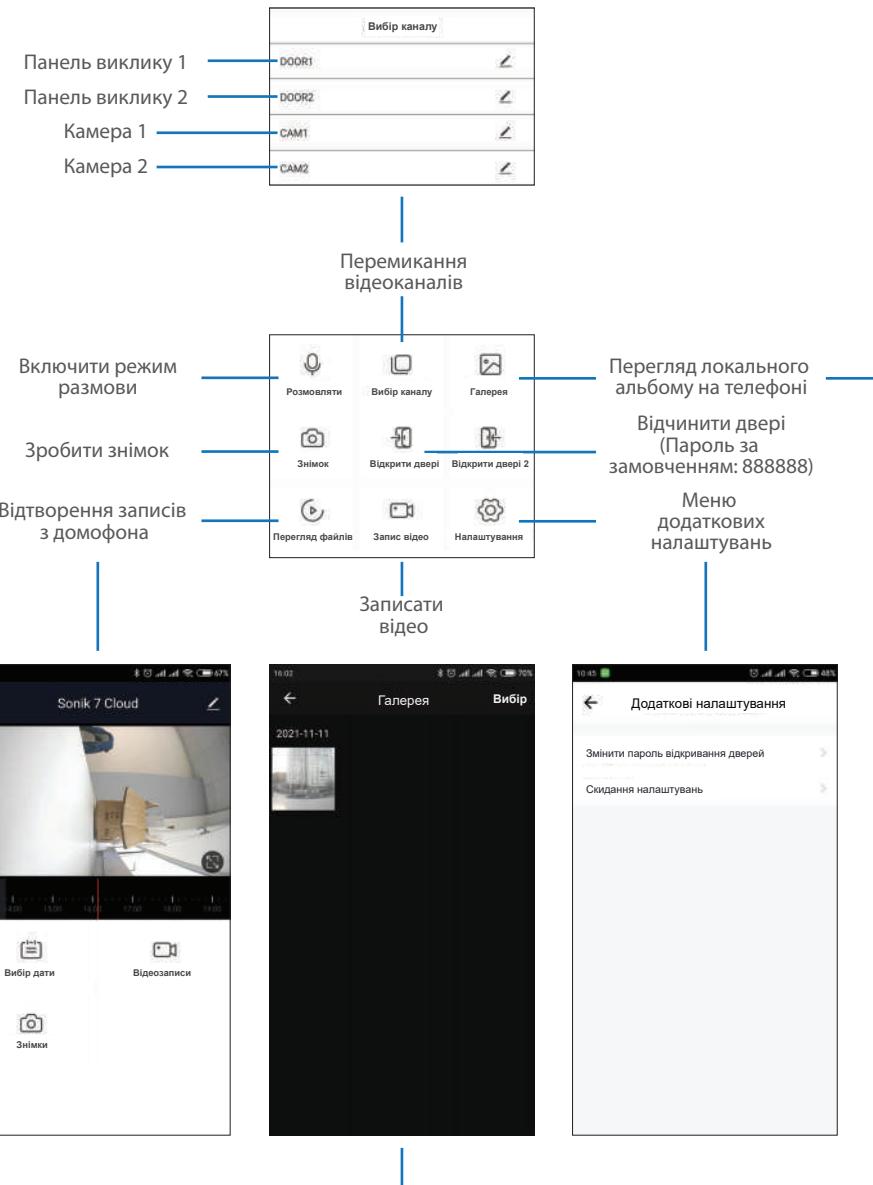
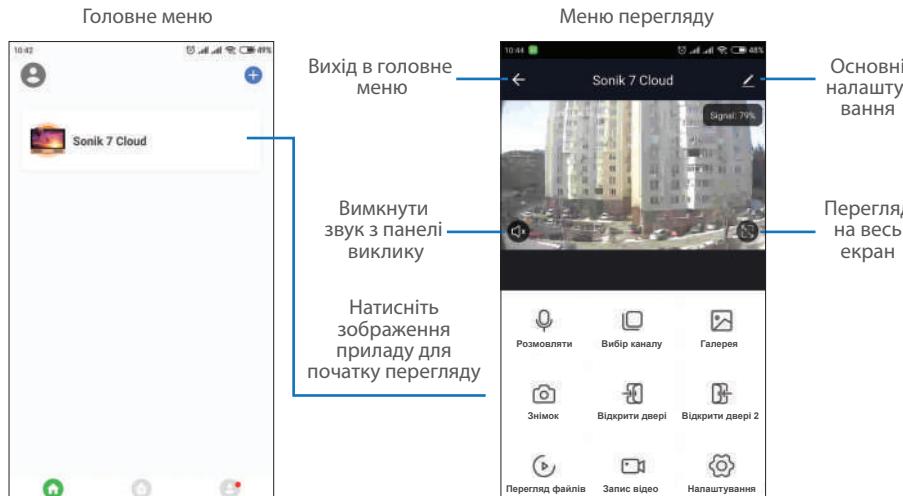
- 1) Підключіть мобільний телефон до Wi-Fi мережі, в яку буде підключатися домофон;
- 2) Вимкніть 3G/4G інтернет з'єднання на мобільному телефоні під час підключення;
- 3) Нтисніть кнопку «Додати пристрій», потім оберіть модель пристрію;
- 4) Увімкніть живлення домофона, якщо воно не було увімкнено раніше і натисніть кнопку «Далі»;
- 5) В головному меню домофона перейдіть в меню «Налаштування» → «Мережа» і в пункті «Мережевий режим» оберіть значення «Режим EZ». Після виходу з меню «Мережа» домофон перезавантажиться. Після перезавантаження домофона в додатку натисніть кнопку «Далі»;



- 6) Оберіть пункт «Готово» і натисніть кнопку «Далі»;
- 7) Оберіть назву Wi-Fi мережі, до якої буде підключено домофон і введіть її пароль, потім натисніть кнопку «Далі»;
- 8) Відбудеться підключення домофона до мережі Wi-Fi, яка була вказана на попередньому кроці, а також прив'язка домофона до поточного облікового запису.



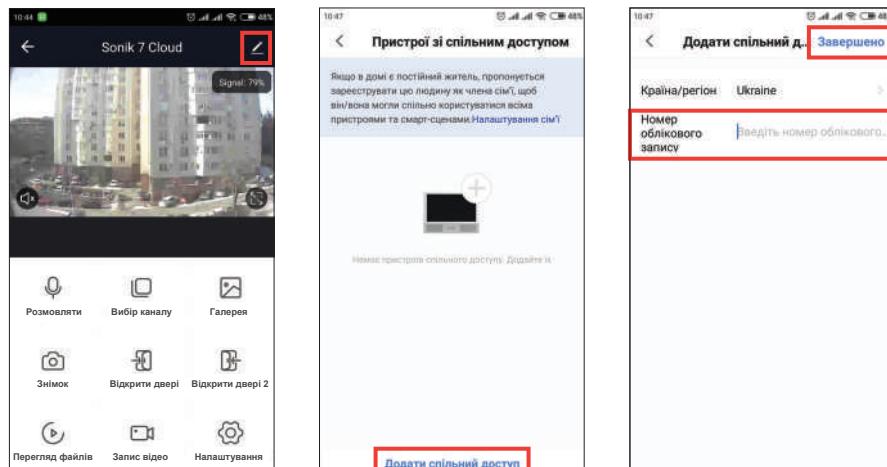
13.5. Управління



13.6. Загальний доступ до приладу

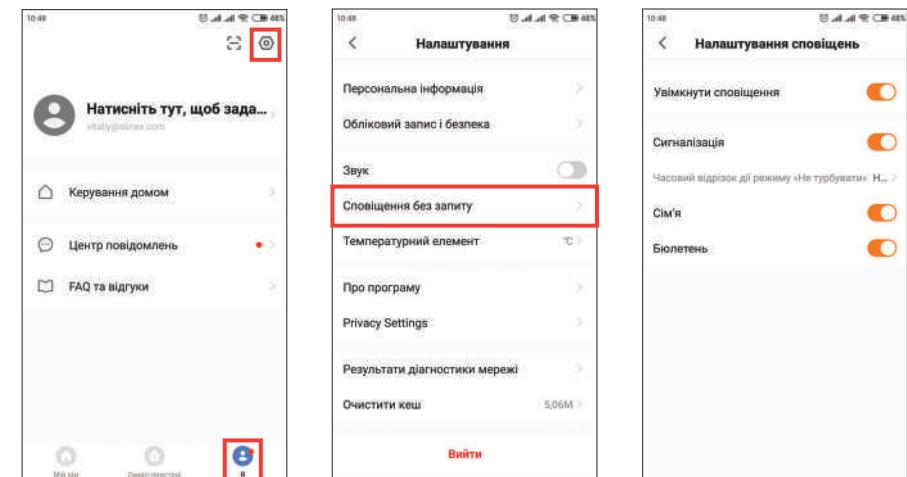
Обліковий запис, на який вперше було додано пристрій, є основним. Якщо планується використання додатку на двох або більше мобільних телефонах, то на кожному з телефонів необхідно створити окремий обліковий запис. Нижче наведені кроки для додавання пристрію на декілька мобільних телефонів:

- 1) Створіть обліковий запис в додатку «Smart Call» на першому мобільному телефоні і додайте в нього пристрій, шляхом, що описаний раніше в цій інструкції;
- 2) Встановіть додаток «Smart Call» на всіх інших мобільних телефонах, на яких планується використовувати пристрій і в кожному додатку створіть окремі облікові записи (що відрізняються від того, який використовується на основному телефоні);
- 3) На основному телефоні, в меню перегляду пристрою натисніть іконку в правій верхній частині екрану для переходу в розділ основних налаштувань. Оберіть опцію «Пристрої зі спільним доступом». Далі натисніть кнопку «Додати спільний доступ». Введіть ім'я облікового запису користувача, якому потрібно дати доступ до даного пристрію. Після цього в списку спільного доступу повинен з'явитись введений обліковий запис. Це означає, що загальний доступ надано;
- 4) Подібним шляхом можна поділитися доступом з іншими мобільними телефонами.



13.7. Сповіщення про вхідні виклики

Перейдіть у вкладку «Я» в нижній частині головного меню додатку, далі натисніть іконку в правій верхній частині екрану і перейдіть в розділ «Сповіщення без запиту». В данному меню можна включити або відключити відповідні типи сповіщень.



Натисніть кнопку «Прийняти» для активації розмови з відвідувачем або кнопку «Відхилити» для відхилення виклику.

12. Умови гарантії

Виробник гарантує нормальне функціонування системи/пристрою за умови дотриманні споживачем правил експлуатації.

Згідно умов обмеженої гарантії, гарантія на цей пристрій діє протягом 24 місяців з моменту придбання системи/пристрою. Період гарантійного обслуговування може змінюватися в залежності від законодавства або політики розповсюдження обладнання дистрибутором.

Гарантійні зобов'язання дають право покупцю на гарантійний ремонт (відновлення працездатності пристрою) протягом вказаного строку, у випадках, коли працездатність порушена у результаті заводського дефекту виробника та покупець не порушив умови зберігання, транспортування, установки та експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виробника не діють, а також пристрой не підлягають гарантійному обслуговуванню при:

- порушенні цілісності або комплектності системи/пристрою;
- порушенні правил установки або експлуатації системи/пристрою;
- наявності механічних пошкоджень, слідів потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах, пилу, бруду та ін.;
- пошкодженні пломб, стікерів, серійних номерів виробника, наявності їх механічного пошкодження, завдання пошкоджень у результаті умисних або випадкових (у випадку необізнаності) дій споживача;
- сторонніх втручаннях при виконанні ремонтних робіт самостійно або представниками інших, не уповноважених на це організацій;
- завдання пошкоджень невідповідністю кабельних мереж електроживлення вимогам технічних стандартів, а також, у випадках перепадів напруги або аварії в електромережах.

Гарантійні зобов'язання виробника не передбачають його відповіальність за відповідність товару особистим вимогам та побажанням покупця.

За відсутності необхідних для ремонту запасних частин або комплектуючих, виробник залишає за собою право заміни їх аналогічними, без погіршення експлуатаційних характеристик виробу.

Узгоджена з покупцем заміна товару здійснюється у випадку, якщо товар не може бути відремонтований. Ці гарантійні зобов'язання не поширяються на аксесуари, які не входять до комплекту виробу, такі як: акумулятори, зовнішні блоки живлення, з'єднувальні шнури, роз'єми та ін., а також деталі і частини виробу, які вийшли з ладу у результаті природнього старіння.